

**A JOGELLENES OLVASÓI HOZZÁSZÓLÁSOKKAL KAPCSOLATOS FELLÉ-
PÉSRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZAT
2025.**

**VÁROSI TELEVÍZIÓ ÉS MÉDIACENTRUM KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁR-
SASÁG**

(VÁROSI TELEVÍZIÓ ÉS MÉDIACENTRUM KFT.)

A társaság székhelye: 9200 MOSONMAGYARÓVÁR ERKEL FERENC U. 14.

A vállalkozás adószáma: 23157794-2-08

**Főtevékenysége: 60.20 Televízióműsor összeállítása, szolgáltatása, videótartalom-
terjesztés**

Jóváhagyva: 2025. március 31.

Készítette: Csiszár Péter
Ügyvezető

Jóváhagyta: Csiszár Péter
Ügyvezető

A Városi Televízió és Médiacentrum Kft. (székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 14.; törvényes képviselő: Csiszár Péter, ügyvezető, továbbiakban: Társaság) – a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. §-a alapján fennálló jogi kötelezettségének eleget téve – az alábbi szabályzatot alkotja és alkalmazza.

I. A szabályzat célja és tárgya

1. A jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépésről szóló szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy az Smtv.-ben foglalt kötelezettségnek a Társaság megfeleljen.

A Társaság biztosítja annak lehetőségét, hogy által üzemeltetett online felületeken, így

- a Mosonmagyaróvár Tv által szerkesztett internetes felületen (honlapon),
- a Mosonmagyaróvár TV által üzemeltetett közösségi oldalakon (Facebook, Instagram), illetve
- az általa üzemeltetett videómegosztó portálon (Youtube)

hozzászóljanak. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a hozzászólás lehetőségét bizonyos, különösen érzékeny témákra vonatkozó tartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák) kizárja.

2. Jelen Szabályzat célja, hogy meghatározza a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, azok közzétételét követően alkalmazandó eljárást.
3. Jelen Szabályzat alkalmazandó a Társaság által üzemeltetett valamennyi online felületen keresztül közzétett olvasói hozzászólásokra.

II. A hozzászólások jogellenessége

1. Az olvasói hozzászólás jogellenes, amennyiben hatályos magyar jogszabályba vagy európai uniós jogi szabályozásba ütközik, vagy jelen szabályzat – az ebben foglalt szabályok alkalmazása szempontjából – jogellenesnek minősíti.

Így jogellenes különösen, de nem kizárólagosan:

- emberi méltóságot sért,
- valamely személy személyiségi jogát (pl. jóhírnév, becsület, névviselés, magánélet, magántitok, személyes adatok védelméhez fűződő jog, képmáshoz és a hangfelvételhez való jog) sérti,
- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség kirekesztésére alkalmas,
- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség vagy ezek bármely tagja elleni gyűlöletet kelt vagy erőszakra uszít,
- terrorcselekmény vagy más bűncselekmény elkövetésére hív fel,
- szabálysértést vagy bűncselekményt valósít meg, pl. internetes agressziót (olyan kifejezés, ábrázolás vagy kép- és hangfelvétel használata vagy közzététele, amely beazonosítható személlyel vagy személyekkel szembeni erőszakos halált okozó, vagy különös kegyetlenséggel elkövetett büntetendő cselekményre irányuló szándékot vagy kívánságot fejez ki),
- szándékosan terjeszt hamis információkat, félrevezető állításokat.

2. A hozzászólás jogellenessége megnyilvánulhat szöveges, képi, hang- vagy videós formában is.

III. A Társaság ellenőrzési eljárása és intézkedései

1. A Társaság a jelen Szabályzat I.1. pontjában ismertetett online felületein megosztott tartalmaihoz közzétett olvasói hozzászólások jogszerűségét, illetve jogellenességét humán moderátorok útján napi több alkalommal ellenőrzi.
2. A Társaság a jogellenes hozzászólásokat indokolatlan késedelem nélkül – de legfeljebb a közzétételtől számított 24 órán belül – kiszűri, és azokat haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi).
3. A Társaság a hozzászólás jogellenességét észlelheti saját ellenőrzése vagy valamely olvasó bejelentése alapján is.
4. A hozzászólás jogellenességét a Társaság ítéli meg a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás, az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat és a jelen szabályzatban foglaltak alapján.
5. Azon olvasók hozzászólási jogát, akik ismételten tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, a Társaság – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen megvonhatja. A Társaság ezen döntésével szemben a hozzászóló panasszal élhet a IV. fejezetben foglaltak szerint.
6. A Társaság által a jogellenes hozzászólás kiszűrése és eltávolítása nem mentesíti a jogellenes hozzászólást közzétevő személyt a jogellenesség egyéb jogkövetkezményei (pl. polgári jogi igényérvényes, büntetőjogi felelősségre vonás) alól.

IV. Az olvasó joga

1. A Társaság a jelen fejezet szerinti megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:

e-mail: info@mosonmagyarovartv.hu
levelezési cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 14.

2. Amennyiben az olvasó a Társaság online felületeinek tartalmához fűzött bármely hozzászólás jogellenességét észleli, bejelentésével megkeresheti a Társaságot, aki azt haladéktalanul megvizsgálja, és a hozzászólás jogellenesnek ítéltése esetén azt eltávolítja.
3. A Társaság által jogellenesnek ítélt hozzászólást közzétevő személy a Társaság döntésével – a hozzászólás jogellenesnek való megítélésével és eltávolítással vagy az adott személy hozzászólási lehetőségét megvonó döntésével – szemben Társaságnál 8 napon belül panaszt tehet. Az ilyen célból írt megkeresésben szükséges megjelölni a hozzászólást közzétevő személy nevét, kapcsolattartási adatait, a tárgyi hozzászólást, és arra vonatkozó érvelést, hogy a Társaság döntése miért helytelen. A Társaság a panasz alapján a korábbi döntését 1 munkanapon belül felülvizsgálja, amennyiben döntését megváltoztatja, a hozzászólást, illetve annak lehetőségét haladéktalanul visszaál-

lítja. A Társaság a döntéséről a panaszost – a megkeresés beérkezésének módjával egyező módon (email/levél) – haladéktalanul tájékoztatja, és a panaszosra kedvezőtlen döntés esetén egyben tájékoztatja arról is, hogy panaszával bírósághoz is fordulhat.


4. Amennyiben a hozzászóló olvasó álláspontja szerint a Társaság vele szembeni szankciója megalapozatlan volt, a Társaság panaszkezelés lehetőségén kívül bírósághoz is fordulhat.

V. Záró rendelkezések

1. A Társaság az olvasói hozzászólások megjelenítésére, illetve bevitelére szolgáló valamennyi felületen könnyen felismerhető módon felhívja az olvasók figyelmét jelen szabályzatra, emellett a jelen szabályzatot könnyen elérhető, felhasználóbarát módon hozzáférhetővé teszi.
2. Jelen szabályzat az aláírása napjától alkalmazandó és visszavonásig hatályos.

Mosonmagyaróvár, 2025. március 31.

**VÁROSI TELEVÍZIÓ ÉS
MÉDIACENTRUM KFT.**
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc ut. 14.
Adószám: 23157794-2-08
-2-


Csizsár Péter
ügyvezető